

「カスハラ」対策研修

福祉、医療現場では利用者やその家族からの理不尽な言動によるカスタマーハラスメント「カスハラ」が深刻な問題になっています。身体的、精神的暴力、セクシャルハラスメントなど、さまざまな形で発生するカスハラは、スタッフの心身に大きな負担を与え、離職の要因に繋がるケースも少なくありません。この研修会では事例を交えて現場ですぐに役立つ対応策を具体的に学びます。みなさまの参加をお待ちしております。

- と き : 令和7年9月16日(火) 13:15～15:15 (受付13:00～)
- と ころ : 加東市役所2階201会議室
- 内 容 : ～現場の声に寄り添う実践的な研修～
福祉、医療現場で広がる「カスハラ」に備える
- 講 師 : (株)医療・介護を受ける人と担う人のナースングカンパニー
代表 山崎和代 氏



保健師・看護師・日本看護協会認定看護管理者 大阪医科大学付属病院を経て1995年西宮市社会福祉事業団に入団。2001年～2024.3西宮市訪問看護センターで管理者を務め、2024.4にナースングカンパニーを起業。訪問看護のパイオニアとして人材育成、研修講師、地域連携、政策・制度検討の場にも参画するなど常に新しい取り組みを積極的に行っている。

- 対象者 : 管理者・福祉、医療スタッフ・行政職員
- 参加費 : 無料
- 申込み方法 : 9/5(金)までにQRコードからお申込みください。
- 問い合わせ : 加東市地域包括支援センター 袖本 0795-43-0431
サンスマイル北野 夏山 0795-45-9072
加東ケアセンター 平尾 0795-42-4583



主催 : 加東市高齢介護課/兵庫県介護支援専門員協会加東支部