



ハラスメント研修 第2弾

カスタマーハラスメント ～自分の心を守るための対応～

開催日

9/24
(水)



時間

13:30～15:30

(受付開始 13:00)

会場

朝来市山東庁舎2階
第2・3研修室【定員50名】

朝来市山東町楽音寺95番地

講師

丹有法律事務所

馬場 民生 氏



【講師紹介】

司法試験合格後、奈良市にある登大路総合法律事務所を経て、丹有法律事務所を開業。

兵庫県弁護士会 高齢者・障害者総合支援センター運営委員会
朝来市障害者自立支援協議会
丹波篠山市行政不服審査会
丹波市配偶者等からの暴力対策基本計画推進委員会他

参加費

500円(資料代)

参加対象

介護支援専門員 介護サービス事業所職員
地域包括支援センター職員 相談支援専門員
その他地域ケアスタッフ

研修内容

福祉・医療だからガマンすべき？これってクレーム？認知症だから仕方ない？日頃の業務の中で悶々として、自分の心が傷ついてしまうことはありませんか？

カスハラへの対応や対策など、法律家の立場からお話いただきます。

こんな場合は？質問コーナーも設けます

申し込み

研修単位認定シールの対象研修です

QRコードにて申し込みをお願いします



申し込み締切日

9月17日

主催：朝来市ケアマネジャー協会 共催：朝来市

問い合わせ先：いきいき介護センター(足立・荒木) 079-677-2703