

兵庫県ソーシャルワーク関連5団体合同研修

【主催】(一社)兵庫県社会福祉士会・(一社)兵庫県介護福祉士会・(一社)兵庫県精神保健福祉士協会
(一社)兵庫県介護支援専門員協会・兵庫県医療ソーシャルワーカー協会

ケースメソッドで最善策を考える！ 医療・介護・福祉の現場における カスタマーハラスメントの事例への対応 (実践編)

医療・介護・福祉現場で、カスタマー（利用者や家族など）からのハラスメント問題が深刻化しています。

この研修では、カスタマーハラスメントの事例を通じて、具体的にどのように対応することが最善策であるか、その「ケースメソッド」で考えます。グループワークにて多職種で意見を出し合い、職員が安心して働きやすい環境について考えます。

2024年
11月23日
(土・祝日)
13:30～16:30
(受付13:00～)

開催方法	会場	兵庫県福祉センター 1階多目的室 (神戸市中央区坂口通 2-1-1)	定員 50名
	オンライン	Zoom ミーティング ※各自オンライン環境を整えて受講ください	定員 100名
講師	三木 明子 氏(関西医科大学 看護学部 教授) 福田 大祐 氏(福田法律事務所 弁護士)		
受講料 (税込み)	会員	※全国の社会福祉士会・介護福祉士会・精神保健福祉士協会・ 介護支援専門員協会・医療ソーシャルワーカー協会の会員	1,650円
	一般	(上記会員以外で、ご関心のある方)	2,750円
申込	11月8日(金)までに、下記URLまたはQRコードからお申し込みください https://forms.gle/wYTcefzMm3G87MPM8		
受講者特典	昨年度に開催した「カスタマー・ハラスメントとは何か(基本編)」の研修動画(約100分)を無料で視聴できます！！		
問い合わせ	兵庫県社会福祉士会事務局 078-265-1330 entry@hacsw.or.jp		