

ストップ！カスタマーハラスメント研修会

利用者や家族等からハラスメントを受けたことはありませんか？
この研修では、在宅ケアの現場での、カスタマーハラスメント対策の基礎知識を学びます。
事業所で組織的な対策を検討するための基本的な考え方を知り、医療や介護の提供者の適切な対応方法が理解できることを目指します。

2024年 7月27日(土) 14～16時

会場

箕谷会館2階 会場30名
WEB 80名 (zoom)

参加費

無料

講師

森ノ宮医療大学大学院保健医療学研究科 看護学専攻
森ノ宮医療大学看護学部看護学科 在宅看護学
武 ユカリ 教授

内容

在宅ケアにおけるカスタマーハラスメント対策

⇒事例を通して具体的な対応方法を検討します。
⇒質疑応答の時間もございます。

申込は右記QRコードもしくは別紙FAXにてお申込みください。

問い合わせ先 北区医療介護サポートセンター 秋吉

電話 078-583-3299



主催: 北区医療介護サポートセンター

共催: 神戸市ケアマネジャー連絡会

協力: 北区地域包括ケア推進総括協議会 地域看護連絡会